

Všeobecné záruční podmínky Paneltech

Všeobecné podmínky záruky kvality

1. Paneltech Sp. z o. o. z Chorzowa(dále jen „Výrobce/Prodejce/Garant“) zajišťuje vysokou kvalitu samonosných sendvičových panelů s jádrem z tepelně izolačního materiálu (pevná PUR/PIR pěna, MW minerální vlna, EPS pěna) na obou stranách jsou ocelové pásky, které chrání před korozí duplexním povlakovým systémem, tj. vrstvou zinku a laku. Výrobce odpovídá za jakékoliv vady panelů za podmínek uvedených v těchto všeobecných záručních podmínkách.
2. Je zaručena neměnnost vlastností sendvičových panelů s tepelně izolačním jádrem, jak je popsáno v prohlášení o vlastnostech. Referenčním dokumentem pro sendvičové panely je evropská norma PN-EN 14509. Vrstvené výrobky jsou určeny k nesouvislé montáži v následujících případech:
 - Střechy a zastřešení
 - Vnější stěny a obklady stěn
 - Stěny a stropy uvnitř budovy

Které jsou provozovány za normálních klimatických podmínek, s výjimkou přímého dopadu mořské vody a v životním prostředí, v němž nebyla překročena přípustná koncentrace plynových a prachových znečišťujících látek v souladu s vnitrostátními předpisy.

3. Záruka za vady plechu je na 2 roky provozu od data prodeje, za předpokladu, že užívání daného produktu se nachází v kategorii vnější korozivity od C1 do C3 a vnitřní korozivity A1 v souladu s pokyny EN 10169. Pokud je produkt používán v jiných prostředích než v těch, která jsou uvedena na seznamu, vyplňte environmentální dotazník, na jehož základě Vám výrobce doporučí ochranný povlak, na který se bude rovněž vztahovat záruční lhůta.
4. Výrobce pokrývá elevační (vnější) stranu panelů samolepicí ochrannou fólií, ta chrání opláštění před poškozením. Na přání klienta však lze ochrannou fólii nalepit na obě strany deskových obkladů (verze za příplatek). Standardně mají sendvičové panely dodávané pro stavbu vnější ocelové opláštění chráněné samolepicí ochrannou fólií, což ale nezavazuje kupujícího povinnosti skladovat produkt v odpovídajících skladovacích podmínkách, které ho chrání před vlhkostí a kondenzací páry. Dočasný ochranný povlak ze samolepicího polyethylenového filmu chrání v omezené míře před očekávanými těžkými přepravními, skladovacími a montážními podmínkami. Důležité je mít na paměti, že všechny ochranné fólie mohou být vystaveny povětrnostním vlivům bez poškození pouze po omezenou dobu. Výrobce uvádí, že po dobu dvou týdnů za působení větru i slunečního záření nedojde ke zničení filmu a lepidla, což omezuje dobu na odstranění folie. Je třeba poznamenat, že kondenzace páry uvnitř zafoliováných balíků sendvičových panelů může způsobit vznik skvrn na laku pod fólií. Kromě toho může prodloužení doby skladování, a tím i prodloužená doba kontaktu s vlhkostí, způsobit zhoršení estetiky produktu - může vzniknout křídovávání, částečné poškrábání laku při pokládání panelů od nejdelšího po nejkratší v jednom balíku; a vytváření stop korozních usazenin. Proto se doporučuje, aby:
 - Byly svazky panelů uskladněny na pěnových polystyrenových polštářcích, nebo dřevěných paletách, které poskytují dostatečný prosto pro odvětrávání a zároveň zabraňují trvalému otlačení a ohýbání sendvičových panelů
 - Svazky byly nakloněny kvůli odtoku dešťové vody

Zároveň se doporučuje skladování panelů ve krytých skladech nebo pod krytem z plachty zavěšené na rámu. Dostatečný prostor mezi hydroizolační přepážkou a sendvičovými panely zajišťuje dostatečnou cirkulaci vzduchu. Optimální doba pro vyzvednutí produktu je 2 týdny, doba se počítá od momentu výroby produktu, který je uveden v dokumentu PaNELTECH – „Objednávka“.

Pokud nejsou splněny výše uvedené podmínky, výrobce neodpovídá za stav obložení.

5. Záruční lhůta začíná dnem dodání zboží zákazníkovi.
6. Výrobce si vyhrazuje právo na prohlídku zařízení nejméně jednou ročně během záruční doby.
7. V případě změny vlastnického vztahu zůstává záruka platná, pokud výrobce přijme žádost podanou kupujícím o převod záruky zboží na nabyvatele. V tomto případě si výrobce také vyhrazuje právo provést prohlídku zařízení.
8. Záruka přechází z nabyvatele na uživatele zařízení automaticky a za podmínek stanovených v tomto dokumentu.
9. Závazky a práva kupujícího nespécifikované ve výše uvedených podmínkách se řídí Občanským zákoníkem Kapitola XI - Prodej, Oddíl III - Záruka.

Vyloučení a omezení odpovědnosti Producenta

1. Odpovědnost výrobce v rámci záruky zaniká, pokud Kupující/Uživatel nedodrží určité pokyny obsažené v dokumentech připojených k VOP:

- Podmínky pro přepravu, nakládku, vykládku a skladování sendvičových panelů Paneltech (příloha č. 2)
- Pokyny pro montáž sendvičových panelů Paneltech (příloha č. 3)
- Podmínky pro provoz a údržbu sendvičových povrchů panelu Paneltech (příloha č. 4)
- Technický katalog společnosti Paneltech (příloha č. 5)

Uživatel stavebního výrobku je varován před následky těchto událostí:

- a) náhodné poškození produktu, ke kterému může dojít při nesprávné manipulaci, přemístování, skladování a vykládce. Ruční vykládka z automobilu je nepřijatelná, a proto je zaveden dotazník o vykládce, který kupující vyplní a předá dopravci jako potvrzení správného přijetí,
 - b) poškození vyplývající z použití montážních technik, které nejsou v souladu s pokyny výrobce. Současně je třeba poznamenat, že malá odchylka od pravouhlosti kratších okrajů panelů neovlivňuje těsnost bariéry díky těsnění a lemování aplikovaným na okraje,
 - c) neprovedení údržby v daných cyklech
 - d) provádění změn, renovací a malování, které nejsou v souladu s pokyny výrobce
 - e) zatížení sendvičových panelů koncentrovanými silami, např. ze zavěšených instalací, ventilačních kanálů, kazetových povrchových úprav a dalších dekorativních prvků
2. Výrobce nenese žádnou odpovědnost za následky nepředvídatelných situací, které mohou způsobit zpoždění dodání výrobku nebo zpoždění v provedení zakázky. Kupující nemá nárok na náhradu škody způsobené neplněním nebo opožděným plněním smlouvy. Nepředvídatelnými situacemi se rozumí přírodní katastrofy, vyloučení a omezení dodávek elektřiny, vládní příkazy, stávky, nedostatek surovin nebo jiné náhodné události nezpůsobené společností Paneltech,
3. Korozní jevy, které mohou vzniknout v důsledku nesprávného užití panelů, mohou být způsobeny např. nemožností vypustit vodu nebo jiné znečišťující látky z povrchu panelů, jakož i kontaktem výrobku s agresivními faktory, tudíž se na ně nevztahuje záruka.
4. Záruka se rovněž nevztahuje na korozi na okrajích panelů, které byly vyříznuty pomocí nesprávných nástrojů při montáži zařízení. Pokud dojde ke korozi okrajů, měl by uživatel neprodleně informovat výrobce produktu, který doporučí vhodná nápravná opatření.
5. Kupující je povinen zkontrolovat stav zboží a nahlásit zjištěné vady před montáží zboží. Po instalaci sendvičových panelů ztrácí kupující práva vyplývající ze záruky, pokud byly vady identifikovatelné před instalací panelů. Kupující je dále povinen upustit od montáže panelů, u nichž našel závady a neprodleně je nahlásit výrobci - pod hrozbou ztráty svých záručních práv.
6. Výrobce informuje, že pokud kupující nahlásí nesoulad v určité vlastnosti, funkci, rozměru nebo splnění funkčních požadavků, které byly uvedeny v prohlášení výrobce, bude proces ověření proveden pomocí postupů obsažených v základní normě PN-EN 14509 nebo v příložených doprovodných normách.
7. Je třeba upozornit na skutečnost, že mohou existovat určité nekompatibility produktu, které nejsou kritickými vadami, a proto nepředstavují riziko, anebo nezpůsobují neschopnost použití nebo nepředstavují bezpečnostní riziko a nelze je ověřit pomocí standardních postupů. Výše uvedené nekompatibility produktu mohou být způsobeny:
- z optických vlastností povrchů sendvičových panelů, pro které je charakteristická schopnost zrcadlového lesku lakového povrchu. V tomto případě můžete pozorovat z určitého úhlu dopadající světlo na povrchu desek: mikrovlny, malé změny v odstínu barvy a podobné světelné efekty (dovoleno standardem produktu) - v tomto případě nebudou brány v úvahu, protože nebyly výslovně vyhrazeny Kupujícím. Příklady produktů pro povrchy, u kterých je obtížné dosáhnout vysokého zrcadlového lesku, jsou:
 - a) stěnové panely (S, SU, CH) a střešní panely s jádrem PUR/PIR, vzhledem k velké tloušťce vrstvy z pěnového plastu, větší než 100 mm,
 - b) sendvičové panely, kde byl použit ocelový pásový plášť o tloušťce 0,4 mm
 - c) sendvičové panely s obkladem o profilaci: hladké - G (bez profilování), drážka - R.
 - stohováním (spojením) sendvičových panelů s jádrem z PUR/PIR pěny a jádrem z minerální vlny nebo polystyrenu na elevaci. Výše uvedené typy výrobků mají stejné typy ocelových spojů, díky čemuž jsou kompatibilní. Avšak vzhledem k odlišnému materiálu jádra dochází k formování, proto mohou existovat různé stupně přizpůsobení sendvičových

panelů, což je v souladu s technickými požadavky PN-EN 14509, ale odlišné materiály jádra vedou také ke vzniku menších vizuálních efektů.

V takových případech nepřijme výrobce sendvičového panelu reklamaci

8. Výrobce bere na vědomí, že uvedené rozměrové tolerance se vztahují k měřením prováděným v typických laboratorních podmínkách s úplnou podporou sendvičového panelu na rovném povrchu a při teplotě asi 20 °C. V ostatních případech, zejména při měření na místě, musí být velikost tolerance opravena, dle doporučení PN-EN 14509. Je uvedeno, že strany mohou přijmout přísnější požadavky na rozměrové tolerance. U sendvičových chladírenských panelů velkých tloušťek však může dojít v důsledku dlouhodobé stabilizace PUR/PIR pěny k mírným změnám tloušťky, což se může projevit v parametru odchylky od rovinnosti. Proto je tolerována odchylka až 3,0 mm na vzdálenost 1 metru. Kromě toho by se měření (umístění měřicí sekce) mělo provádět ve vzdálenosti nejméně 200 mm od konce desky a ve vzdálenosti nejméně 100 mm od podélné hrany.
9. V případě, že poškození povrchu dosáhlo bodu, kdy bylo narušeno méně než 5% povrchu stavebního prvku v důsledku koroze, mechanického poškození nebo jiných jevů ovlivňujících technické a estetické parametry, nutno chápat jako výskyt povrchových vad, PaNeltech reklamaci nezohledňuje.
10. Zplnomocnění zástupci Výrobce a Kupujícím se musí písemně dohodnout pro danou dodávku produktu, tedy na jeho dodatečných požadavcích a specifikacích. Je proto možné modifikovat přípustné parametry nebo vlastnosti sendvičových panelů. Připravená písemná ujednání budou proto nadřazeným dokumentem ve vztahu k „Všeobecným obchodním podmínkám prodeje“.
11. Výrobce si vyhrazuje právo, že dodávané výrobky se mohou lišit barvou a leskem, a to i přes stejné číselné označení v rámci stupnice RAL. Polygonální kontrola barvy organického povlaku bude spočívat ve vizuálním srovnání vzorku vyrobeného produktu s předem dohodnutým referenčním standardem. Barevné odchylky $\Delta E = \pm 5$ s použitím standardu CIELAB a odchylky lesklého lesku na refraktometrické stupnici $\Delta L \pm 8$ pro lak v tzv. laku semi-lesk. Z důvodu splnění výše uvedeného ustanovení nebude mít kupující vůči prodávajícímu žádné nároky.
12. Zvláštní pozornost v rámci obchodních podmínek je třeba věnovat nesrovnalostem, které se mohou objevit ve vzhledu extrudovaných, texturovaných, kovově pigmentovaných nebo perleťových povlaků. Pokud v tomto ohledu neexistuje přesná dohoda, nepřebírá producent za výše uvedené rozdíly ve vzhledu sendvičových panelů žádnou odpovědnost.
13. Výrobce nezaručuje úplné sladění barev, tzv. metalických, zejména RAL 9006 a RAL 9007 v následujících dodávkách. Aby se zabránilo rozdílu ve vzhledu lakovaného sendvičového obkladového panelu, měl by se kupující před uzavřením kupní smlouvy písemně dohodnout s výrobcem, která část objednávky/smlouvy se týká dodávek na jedno zařízení. V případě písemné dohody se Výrobce zavazuje vyrobit výrobek z jednoho svitku lakovaného ocelového pásu. V opačném případě si výrobce vyhrazuje právo, že není odpovědný za případné rozdíly ve vzhledu pláště sendvičového panelu.
14. Sendvičové panely s polyisokyanurátovým jádrem PIR/polyurethanovým jádrem PUR mají vnější opláštění, které se může na slunci zahřát na teplotu 55 až 80 stupňů, proto také podléhají vysokému napětí a tepelným deformacím. Náhlé ochlazení ocelového opláštění na teplotu okolního prostředí může vést k tvorbě puchýřů, které nezpůsobují diskvalifikaci výrobku, ale ovlivňují pouze estetický dojem, a nejsou tedy předmětem reklamace. V polních podmínkách bylo testováno, že výše uvedený jev může být odstraněn vyvrtáním otvoru o průměru 0,5 - 1,0 mm a ochlazením povrchu. Je zapotřebí, aby architekt vzal při návrhu obložení budovy v úvahu jev tepelných deformací, a tím se tak zabránilo spontánním změnám na plášti sendvičového panelu, jako jsou mikrovlny nebo mikrovrstvy.
15. Je důležité zvolit vhodnou maximální délku panelů, způsob připevnění, počet a šířku podpěr, typ mechanických upevňovacích prvků. Neméně důležitým faktorem je doba montáže a vnější teplota, která by neměla přesahovat 28 stupňů Celsia. Dále se také doporučuje, aby stěnové panely ve třetí skupině barev s jádrem PIR pěny byly využívány pouze v jednomístných systémech. Pokyny pro návrh a použití sendvičových panelů v obkladech ze třetí skupiny barev jsou uvedeny v podnikových dokumentech. Pokud se kupující nebude při montáži řídit pokyny, výrobce nenes odpovědnost za vzniklou škodu.
16. Výrobce sendvičových panelů s jádrem z minerální vlny považuje malé zvlnění pláště pouze za estetický problém, na nějž se reklamace nevztahuje. Drobné zvlnění pláště můžeme klasifikovat ze nespĺňující rovnost povrchu pouze v případě, že nejsou splněny rozměrové tolerance normy, s přihlédnutím k ustanovení bodu č. 6 - „Tolerance rozměrů“ z přílohy „Pokyny pro montáž sendvičových panelů PaNelTech.“
17. Nedoporučuje se používat sendvičové panely s obklady z nerezových plechů a rovněž se nedoporučuje použití panelů na vnějších stěnách budov s vysokou estetickou hodnotou. Takové povrchy vyžadují časté a důkladné čištění kvůli jejich dokonalé schopnosti odrážet světlo.
Při použití opláštění z nerezové oceli pro vnitřní použití by mělo být prostředí v budovách zařazeno do příslušné kategorie korozivnosti. Doporučuje se vzít v úvahu jak korozivní agresivitu vnitřního prostředí, tak i riziko kondenzace vlhkosti. Při posuzování korozivní agresivity prostředí by se navíc mělo přihlížet k podmínkám, které se vyskytují během čištění,

včetně množství a typu chemikálií použitých k dekontaminaci povrchů, včetně chemikálií obsahujících volný chlor, a četnosti čištění. Za účelem přesného výběru pláště sendvičového panelu pro konkrétní prostředí by měl kupující poskytnout výrobcí úplné informace, které mohou být vyplněny například prostřednictvím environmentální ankety.

Důležité je splnění následujících podmínek pro užití standardního opláštění z nerezové oceli 1.4301 podle normy PN-EN 10088-1 – mírně agresivní prostředí se sporadickou kondenzací, nebo mírně agresivní prostředí s častou kondenzací, čištění by mělo být prováděno za použití chemických prostředků neobsahujících chlór.

Pokud nebude mít kupující dostatek informací o podmínkách prostředí, výrobce bude na tento fakt pohlížet jako na potvrzení výše popsaného.

18. U opláštění z nerezové oceli je na základě pokynů PN-EN 14509 přípustná tolerance pro řez na šířku s odchylkou od pravého úhlu $s = 0,6\%$ a odchylkou od rovinnosti $L = 2 \text{ mm} / \text{m}$.
19. Výrobce si vyhrazuje právo, že ocelové opláštovací spoje nemusí obsahovat úplné vyplnění jádra, což je nezbavuje mechanických a izolačních schopností, protože se jedná o tzv. neventilované vzduchové prostory charakterizované významným tepelným odporem podle PN - EN ISO 6946.
20. Paneltech neposkytuje žádnou ani záruku na zakoupené zboží, je-li produkt označen jako „off-spec! (nesplňující technické parametry) nebo jako třída II. Kupující kupuje výše uvedené zboží na vlastní nebezpečí bez práva na jakékoli nároky a právo na vrácení.
21. Pokud zpoždění při převzetí zboží přesáhne 60 dnů ve vztahu k Termínu Odběru, záruka Výrobce zaniká.

Podmínky reklamace týkající se kvality zboží

1. Všechny připomínky a výhrady týkající se kvality výrobků by měly být nahlášený neprodleně, nejpozději však do 14 dnů ode dne doručení materiálu na stavbu, a to písemně na reklamačním formuláři naší společnosti. Formulář bude obsahovat stručný popis důvodu stížnosti, s uvedením typu a počtu inzerovaných sendvičových panelů a číslo a datum prodejního dokladu. Reklamace skrytých vad, jejichž identifikace při převzetí zboží nebyla možná, je nutné písemně oznámit Paneltechu ihned po jejich zjištění.
2. Výrobce se zavazuje vypracovat technické stanovisko ke stížnosti do 14 pracovních dnů od přijetí oznámení a po vypracování stanoviska jej předat adresátovi.
3. Kvantitativní stížnosti se neberou v úvahu, pokud bylo v prodejním dokladu potvrzeno přijetí Kupujícím nebo jím pověřenou osobou.
4. V případě dodávky produktu odbornou dopravou, Výrobce/Prodávajícím Kupujícím/ Nabyvateli pouze pokud se zjistí, že dodávka není v souladu s údaji obsaženými v dokumentu WZ a při průzkumu vykládky. Kromě toho je Kupující povinen neprodleně informovat dodavatele o jakémkoli nesouladu a dopravce jednajícím jeho jménem je oprávněn tuto skutečnost na výše uvedených dokladech potvrdit. Zjištěné kvantitativní nedostatky jsou okamžitě uhrazeny na náklady dodavatele.
5. Zákazník je povinen dodržovat postupy stanovené výrobcem, například: Podmínky pro provoz a údržbu sendvičových panelů, přepravní a skladovací podmínky, pokyny k montáži sendvičových panelů, technické katalogy Paneltech Sp. z o.o. Chorzow. Reklamace nebude přijata, pokud se zjistí, že došlo k porušení nebo nesplnění povinností vyplývajících z výše uvedených postupů výrobce. Po zahájení reklamace si výrobce vyhrazuje právo zkontrolovat a otestovat panely předložené k reklamaci. Nesplnění výše uvedených podmínek bude mít za následek uzavření reklamačního řízení, neuznání nároků a ztrátu práv kupujícího v rámci záruky.
6. Uzané nároky vyplývající ze záruky budou uspokojeny za podmínek stanovených prodávajícím v následujících formách a v následujícím pořadí:
 - a) odstranění vad opravou zboží - techniky a postupy opravy stanoví Výrobce, Zákazník je povinen umožnit výrobcí podniknout nápravná opatření pod hrozbou ztráty záručních práv
 - b) snížení ceny - pokud není oprava nebo výměna zboží opodstatněná, sníží Výrobce cenu zboží. Snížená cena by měla zůstat úměrná ceně podle smlouvy, ve které hodnota položky s vadou zůstává v hodnotě položky bez vady. Pokud již Zákazník za zboží zaplatil celou cenu, vrátí Výrobce kupujícímu část ceny odpovídající jeho snížení do 30 dnů ode dne, kdy zákazníkovi bylo oznámeno snížení ceny. Pokud kupující nezaplatil cenu za zboží - prodávajícím poskytne přiměřenou slevu.
 - c) výměna vadného produktu za produkt bez vad - výrobce může kupujícímu nabídnout výměnu vadných panelů za panely bez vad. V tomto případě jsou povinnosti garanta omezeny na dodání panelů bez vad na místo, kde byly vadné panely skladovány nebo namontovány, a na shromáždění vadných panelů. Není-li ve smlouvě o prodeji zboží dohodnuto jinak, není garant povinen demontovat vadné panely a instalovat panely bez vad.

7. Pokud se strany dohodnou na jiné formě plnění povinností garanta a zboží se má vrátit výrobci, platí následující podmínky vrácení. Základní podmínkou pro vrácení zboží je dodání nepoškozeného zboží. V souvislosti s výše uvedeným, výrobce požaduje, aby sendvičové panely po kontrole na místě byly naskládány, odděleny ohebnými plastovými rozpěrkami a asi 2 mm tlustými, a pak foliovány, aby se zabránilo jejich pohybu během přepravy. Nedodržení výše uvedených doporučení může mít za následek nároky výrobce na náhradu škody.
8. Pokud Garant přijme oprávněnost stížnosti zákazníka a v rámci plnění svých závazků navrhne nahradit vadný produkt produktem bez vad, a v kupní smlouvě bylo dohodnuto, že v takovém případě bude garant povinen rozebrat vadné panely a nainstalovat panely bez vad, je zákazník povinen spolupracovat s Garantem, aby mohl garant pokrýt náklady na demontáž / montáž panelů z pojistného rizika Garanta na odstranění a výměnu vadného zboží za zboží bez vad. Garant poskytne zákazníkovi veškeré informace nezbytné pro řádnou spolupráci. Zákazník je povinen zejména nahlásit škodu způsobem a formou stanovenou pojišťovnou. Nedostatečná spolupráce kupujícího při provádění pojištění opravňuje Garanta zdržet se výměny vadného produktu za produkt bez vad, dokud se zákazník nezaváže splnit povinnost spolupráce.
9. Prodejce neodpovídá kupujícímu za zákaznickovy škody nebo škody třetích osob ve formě ekonomických ztrát a ušlého zisku, bez ohledu na jejich základ a zdroj. Odpovědnost prodejce je v každém případě omezena na cenu prodaného zboží a skutečně zaplacenou cenu zákazníkem. Prodejce nenese odpovědnost za následky špatné montáže a nesprávného použití zákazníkem.
10. Výrobce plní své závazky vyplývající ze záruky, pokud zákazník řádně plní své závazky vyplývající z kupní smlouvy. Výrobce může upustit od plnění povinností garanta zejména v případě pozdního zaplacení celé nebo části ceny. Výrobce bude se svými povinnostmi vyplývajícími ze záruky pokračovat po obdržení platby. Doba pozastavení plnění povinností garanta způsobená nesprávným plněním smlouvy kupujícím neprodlužuje dobu udělení záruky kvality. Při zadávání objednávek sendvičových panelů se doporučuje jejich rozdělení na jednotlivé povrchové plochy (fasády), protože mohou existovat určité barevné rozdíly a odraz v závislosti na geometrii osvětlení a směru pozorování, které nebudou předmětem reklamace. Vzhledem k obtížnému procesu kvalitativního stanovení rozdílu v barvě a lesku denního světla nebo umělého světla se doporučuje, aby byl během montáže postupně kontrolován vzhled povrchu fasády, a tak bylo možné včas rozhodnout o způsobu uspořádání panelů.
11. Po uplynutí záruční lhůty Prodejce neodpovídá za škody způsobené neplněním nebo nesprávným plněním smlouvy. Vyloučení odpovědnosti se nevztahuje na úmyslné škody.