

Všeobecné obchodní podmínky PaNELTECH

Současné Všeobecné obchodní podmínky Paneltech (zvané dále „VOP“) regulují zásady prodeje zboží, kde je prodávajícím firma Paneltech Sp. z o.o. se sídlem Chorzowie na ul. Michałkowskiej 24 zaregistrovaná Krajowym Rejestrze Sądowym pod číslem KRS0000105517, NIP 627-00-12-306, REGON 008118215 zvaná dále „Prodávající“.

VOP tvoří nedílnou součást kupní smlouvy nebo dodávky uzavřené Prodávajícím, včetně smlouvy uzavřené v důsledku provedení písemného formuláře nebo ústní objednávky, přičemž v situaci, kdy se strany dohodly na svých právech a povinnostech ve formě písemné dohody, tato dohoda má přednost a VOP se využívá pouze v otázkách, které dohoda nereguluje. Prodávající není vázán podmínkami nákupu nebo prodeje používanými Kupujícím ani výhradami Kupujícího, které nejsou v souladu s VOP, a to ani v případě, že Prodávající výslovně nevznesl proti takovým podmínkám nebo výhradám výslovné námitky.

Integrované součástí VOP jsou níže uvedené přílohy:

- Všeobecné záruční podmínky Paneltech (příloha č. 1),
- Podmínky dopravy, nakládky, vykládky a skladování sendvičových panelů Paneltech (příloha č. 2),
- Pokyny pro montáž sendvičových panelů (příloha č. 3),
- Podmínky exploatace a údržby povrchů sendvičových panelů Paneltech (příloha č. 4),
- Technický katalog Paneltech (příloha č. 5).

VOP a výše uvedené přílohy k VOP jsou Kupujícím k dispozici v písemné podobě v sídle Prodávajícího, jakož i v elektronické verzi na webové stránce: www.paneltech.pl (záložka: KE STAŽENÍ).

Právní základ pro uplatňování VOP je paragraf 384 občanského zákoníku. VOP se používají v oblasti právních vztahů se subjekty, které nejsou spotřebiteli.

1. Uzavření smlouvy

K uzavření smlouvy dochází, když si jedna ze stran přeje uzavřít smlouvu (nabídka, objednávka nebo potvrzení objednávky), přičemž stanoví základní ustanovení a obecné podmínky týkající se předmětu smlouvy, použití, ceny a druhá strana tyto podmínky bez výhrad přijme formou potvrzení. Nabídka předložená Prodávajícím Kupujícím je platná po dobu 2 týdnů ode dne jejího vydání, pokud není v obsahu nabídky uvedeno jinak. Obě strany zavazuje písemná forma dohody a potvrzení podmínek smlouvy ze strany Kupujícího musí mít písemnou formu pod sankcí neplatnosti.

2. Realizace smlouvy

Strany jsou povinny při provádění smlouvy spolupracovat. Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu veškeré informace potřebné k výrobě výrobku v souladu s objednávkou. Kupující odpovídá za následky poskytnutí nesprávných nebo neúplných technických údajů v objednávce. Prodávající je oprávněn odložit lhůtu pro uzavření smlouvy v případě okolností, za které nese odpovědnost. Dokladem o dokončení objednávky nebo její části je doklad o prodeji zboží WZ, dodací list nebo doklad CMR, potvrzený Kupujícím. Dojde-li k dodání na náklady Prodávajícího, nese náklady na převzetí a vykládku kupující. Kupující je povinen písemně nahlásit vady a poškození dodaného zboží v den jeho převzetí.

Nakládka zboží se provádí ve výrobním závodě Prodávajícího na jeho náklady. Pokud je nakládka prováděna ručně (je to způsobeno tím, že Kupující nepřizpůsobil dopravní prostředek danému druhu zboží), náklady na nakládku jsou přibližně 2 PLN/m² panelu.

Není-li dohodnuto jinak, vydání objednaného Zboží Prodávajícím Kupujícím nastává okamžikem, kdy je Zboží k dispozici Kupujícím na dohodnutém místě (pravidlo Ex Works), přičemž s okamžikem, kdy Prodávající vydá Zboží Kupujícím nebo jím pověřené osobě, přechází na Kupujícího výhody a nevýhody spojené se Zbožím a riziko náhodné ztráty nebo poškození Zboží.

Pokud přepravu Zboží organizuje a náklady na ni nese Prodávající, přechází riziko náhodné ztráty nebo poškození Zboží na Kupujícího v okamžiku zahájení vykládky zboží z dopravního prostředku v místě určení (pravidlo DDU: Delivered Duty Unpaid) V případě přepravy organizované a zaplacené Kupujícím vyplněná kolonka č. 1 mezinárodního převozního listu prodávajícího (CMR) jako odesílatele nesmí v žádném případě znamenat, že Prodávajícímu byl přidělen status subjektu pověřeného prováděním přepravní služby.

Pravidla „Ex Works“ nebo „DDU“ by měla být chápána v souladu s Incoterms (Incoterms - znamená nejnovější verzi mezinárodních obchodních podmínek, (International Commercial Terms) tj. Soubor mezinárodních pravidel definujících podmínky prodeje vypracované Mezinárodní obchodní komorou (International Chamber of Commerce).

3. Lhůta pro doručení Zboží a důsledky včasného nepřevzetí Zboží

3.1. Převzetím Zboží se rozumí jak převzetí Zboží Kupujícím z výrobního závodu Prodávajícího, tak dodání Zboží Prodávajícím na místo určené Kupujícím. Kupující je povinen si zboží vyzvednout nejpozději do 14 dnů ode dne obdržení oznámení o dokončení objednávky (Datum převzetí), pokud nebylo dohodnuto jiné Datum převzetí. Oznámení se zasílá prostřednictvím elektronické pošty. Pokud Prodávající nezaslal oznámení o termínu vyzvednutí Zboží prostřednictvím elektronické schránky a neučinil jiná ujednání týkající se data vyzvednutí, je Kupující povinen vyzvednout Zboží nejpozději do 14 dnů od plánovaného data výroby uvedeného v potvrzení objednávky, které Kupující přijal. Pokud má Prodávající podle uzavřené smlouvy dodat zboží na místo určené Kupujícím, je Kupující povinen informovat prodávajícího o připravenosti k vyzvednutí s uvedením data, doručovací adresy a osoby oprávněné k jeho vyzvednutí, minimálně 3 pracovní dny před plánovaným datem dodání.

Pokud tento termín nebude dodržen, budou Kupujícím účtovány následující paušální příplatky:

- do vzdálenosti 200 km je to 300 zlotých (netto) za každou cestu materiálu,
- nad vzdálenost 200 km je to 500 zlotých (netto) za každou cestu materiálu,

Neschopnost vyzvednout Zboží v Datu převzetí má za následek:

- I. dezorganizaci výrobního procesu u Prodávajícího,
- II. blokování skladových prostor a skladování hotových výrobků,
- III. brání disponování hotovými výrobky, pokud jde o vydávání zboží jiným kupujícím a zajištění přepravy.

V případě, že zboží nebude vyzvednuto v Datu převzetí nebo nebude v této době uvedeno místo dodání, má Prodávající právo:

- a) účtovat smluvní pokuty za zpoždění při vyzvednutí Zboží ve výši 0,5% z hrubé Ceny nevyzvednutého Zboží za každý den zpoždění při vyzvednutí, počítané ode dne následujícího po Datu převzetí. Nahromaděné smluvní pokuty jsou splatné za každý den zpoždění a podléhají platbě bez nutnosti dalších oznámení nebo stanovení termínů platby,

V případě prodlení s převzetím Zboží delším než 7 dnů od Lhůty pro převzetí vyzve Prodávající Kupujícího, aby si Zboží neprodleně vyzvedl nebo určil místo dodání, a stanoví pro tento účel dodatečnou Lhůtu pro převzetí v délce nejméně 5 (pět) pracovních dnů. Žádost spolu s oznámením dodatečného Data převzetí zašle Prodávající Kupujícímu doporučeně s potvrzením přijetí nebo e-mailem na e-mailovou adresu Kupujícího. Pokud si Kupující nevyzvedne zboží do dalšího Data převzetí, má prodávající právo:

- a) odstoupit od smlouvy s okamžitou platností. Odstoupení od smlouvy lze provést do 12 měsíců od data uzavření smlouvy. Takové odstoupení bude považováno za viněné Kupujícím (prodlení Kupujícího se splněním povinnosti převzít zboží) a bude mít za následek, že Kupující zaplatí Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 50% hrubé Ceny zboží. Kupující uhradí tuto smluvní pokutu do 7 (sedmi) dnů ode dne prohlášení prodávajícího o odstoupení od smlouvy. Pokud se zpoždění nebo zpoždění při převzetí týká části zakoupeného Zboží, budou účtovány smluvní pokuty: za zpoždění vyzvednutí nebo za odstoupení kupujícího od smlouvy ze strany prodávajícího z hrubé Ceny nevyzvednutého zboží. Bez ohledu na stanovené smluvní pokuty může Prodávající požadovat od Kupujícího náhradu škody dle Všeobecných podmínek. Prodávající může požadovat náhradu škody přesahující částku vyhrazené pokuty. V období od data dalšího Data převzetí neodpovídá Prodávající za poškození nebo zničení Zboží ani za ztrátu jeho vlastností,
- b) prodat zboží na účet kupujícího v souladu s par. 551 občanského zákoníku.

3.2. Zákazník může se souhlasem společnosti Paneltech sp. z o.o. využít službu depozitu, která umožňuje nákup produktu - Sendvičových panelů a skladování po dobu maximálně 3 měsíců od podpisu depozitní smlouvy. Depozitní smlouva bude obsahovat individuální podmínky depozitu, mimo jiné:

- náklady na skladování, které budou stanoveny individuálně, neboť se může jednat o bezplatnou službu, ale může být účtován měsíční poplatek ve výši 1 % hodnoty ponechaného výrobku.
- lhůta pro převzetí výrobku,
- přepravní podmínky
- otázky související s rozsahem odpovědnosti.

4. Platební podmínky a termíny

Platební podmínky jsou obvykle poskytovány Prodávajícím na následujících formulářích: Nabídka, Objednávka nebo Potvrzení objednávky, které jsou poté Kupujícím přijaty a schváleny. Je-li pro Prodávajícího stanovena záloha, částka zaplacená Kupujícím se započítá do kupní ceny. V případě prodlení s výplatou zálohy nebo potvrzení objednávky má však Prodávající právo odložit dohodnuté datum dodání zboží a znovu započítat čas od data platby zálohy nebo potvrzení objednávky.

Prodávající prohlašuje, že je plátcem DPH, NIP 627-00-12-306. Kupující opravňuje Prodávajícího k vystavení faktury DPH bez jeho podpisu. Faktura bude Prodávajícím vystavena do 7 dnů od data dodání zboží Kupujícím. V případě prodlení kupujícího s převzetím zboží by měl Kupující provést platbu před převzetím zboží - Prodávající má právo pozastavit dodávku zboží až do obdržení platby.

S ohledem na předchozí větu bude dlužná částka za dodané zboží nebo službu uhrazena Prodávajícím ve lhůtě stanovené ve formuláři: Nabídka, Objednávka nebo Potvrzení objednávky na bankovní účet uvedený na faktuře. Platba se provádí okamžikem připsání částky na bankovní účet Prodávajícího, v případě prodlení s platbou bude Kupujícím účtován úrok ve výši zákonného úroku z prodlení v obchodních transakcích.

5. Záruka kvality

Je dohodnuto, že pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, poskytuje Prodávající Kupujícím záruku na kvalitu zboží po dobu 24 měsíců od data dodání zboží Kupujícím, pokud Kupující splní všechny náležitosti stanovené v těchto VOP. Odpovědnost prodávajícího v rámci záruky za vady je vyloučena, pokud není Kupujícím Spotřebitel.

Standardní podmínky záruky kvality jsou stanoveny v příloze č. 1 VOP: Všeobecné záruční podmínky Paneltech.

Po uplynutí záruční lhůty nezodpovídá Prodávající za škody způsobené neplněním nebo nesprávným plněním smlouvy. Vyloučení odpovědnosti se nevztahuje na úmyslné škody.

6. Ukončení smlouvy

1. Kromě případu uvedeného v bodě 3 VOP může prodávající rovněž odstoupit od smlouvy v případě alespoň jedné z následujících okolností:

- a) nezaplacení zálohy v termínu, pokud je stanovena,
- b) neposkytnutí Kupujícím údajů nezbytných k vykonání předmětu smlouvy.

Prodávající může podat prohlášení o odstoupení od smlouvy do 3 (tří) měsíců od dne uzavření smlouvy. Před odstoupením z důvodu uvedeného v bodě b) Prodávající stanoví Kupujícím dodatečnou lhůtu na poskytnutí údajů nezbytných pro řádné plnění předmětu smlouvy.

2. Pokud prodávající odstoupil od smlouvy z důvodu uvedeného v bodě 6,1 b) nebo v souladu s bodem 3 VOP (prodlení s přijetím) a Kupující již dříve složil zálohu, Prodávající si ponechá zálohu zaplacenou Kupujícím.

7. Vrácení zboží

Prodávající obvykle neakceptuje vrácení zboží nebo povolí „vrácení zboží“, které je způsobeno chybnými dispozicemi Kupujícího ohledně typu nebo množství objednaného sortimentu. Za tímto účelem (subjekt, který zboží dříve zakoupil a chce ho vrátit) na zvláštním firemním formuláři (záložka: „Žádost o vrácení Paneltech“ k dispozici na straně www.paneltech.pl v záložce ke stažení / dokladech o přijetí / Všeobecné obchodní podmínky) odešle „Žádost o vrácení zboží Paneltech“. Po přezkoumání žádosti a uznání její platnosti lze sortiment vrátit za podmínek stanovených společností Paneltech.

8. Závěrečná ustanovení

1. Všechny změny a dodatky k obsahu potvrzení a těchto podmínek musí být písemné, aby byly platné.
2. Převod práv a povinností jedné strany - vyplývajících ze smlouvy - na třetí stranu (postoupení práv) vyžaduje písemný souhlas druhé strany, aby byly platné.
3. Všechny lhůty stanovené ve VOP a ve smlouvách jsou vyhrazeny ve prospěch Prodávajícího.
4. Ve věcech, na které se nevztahují tyto VOP, se použijí ustanovení Občanského zákoníku.
5. V případě přeshraničních smluv (tj. Má-li Kupující sídlo mimo Polskou republiku), budou smlouvy uzavřené na základě VOP podléhat právu Polské republiky.
6. V případě neplatnosti některých ustanovení VOP z jakéhokoli důvodu ostatní ustanovení VOP neztratí platnost.
7. Prodávající si vyhrazuje právo použít informace o konkrétním projektu nebo návrhu nebo výkonné práci provedené pomocí zboží nebo technologie Prodávajícího. Toto použití se vztahuje na marketingové aktivity, včetně zejména informování

o takovém projektu nebo pracích a zaznamenávání obrazu daného projektu nebo děl ve formě fotografií nebo v jiné grafické formě a jejich umístění do různých reklamních materiálů prodávajícího.

8. Prodávající a Kupující budou usilovat o smírné urovnání sporů vzniklých v souvislosti s plněním smluv, na které se vztahuje VOP. Není-li možné věc smírně urovnat, je soudem příslušným pro řešení sporu soud příslušný podle sídla Prodávajícího.